

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ Ивановская СОШ №2

 Павлов Е.В.

« 08 » 01 2018 г.



**«Дорожная карта» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в МБОУ Ивановская СОШ №2**

Дорожная карта

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения Ивановской средней общеобразовательной школы №2, Шарыповского района, Красноярского края
на 2018-2020гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте МБОУ Ивановской СОШ №2 отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию, об ответах на часто задаваемые вопросы, информация о результатах рассмотрения обращений, информация об отслеживании хода рассмотрения обращений граждан	Добавить на официальном сайте вкладки «Обратная связь», «FAQ вопрос/ответ»	2018/2019 учебный год	Трипольская Е.В. Ответственная за работу с сайтом	На официальном сайте добавлены вкладки «Обратная связь», «FAQ вопрос/ответ»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
в МБОУ Ивановской СОШ №2 отсутствует современная	Запланировать на 2018-2020 гг	2018-2020гг	Педагог-библиотекарь Руденок С.А.		

библиотека-медиаотека(читальный зал не менее, чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или персональных компьютеров с выходом в Интернет, отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	приобретение персонального компьютера, подключить к сети Интернет, направить на курсы повышения квалификации педагога-библиотекаря		Зам. по АХР Позднякова Л.М.		
в МБОУ Ивановской СОШ №2 отсутствуют тренажерный зал, бассейн, медицинский кабинет	Нет технологической возможности для размещения тренажерного зала, бассейна, медицинского кабинета				
в МБОУ Ивановской СОШ №2 не применяются дистанционные образовательные технологии, не разработаны программы профильного обучения обучающихся, реализуемые в старшей школе	Изучить информацию по применению дистанционных образовательных технологий. Разработать программы профильного обучения обучающихся в старшей школе	2018/2019 учебный год	Методисты, учителя предметники	Включились в проект интерактивная платформа «Учи-гу»	
в МБОУ Ивановской СОШ №2 в отчетном году отсутствовали победители спортивных олимпиад различного уровня (регионального, всероссийского, международного)	Проанализировать участие обучающихся в спортивных олимпиадах различного уровня	2018/2019 учебный год	Учителя физической культуры Новикова А.В., Сулекова Д.Ю.	Спланировать раннюю подготовку обучающихся к олимпиадам	
в МБОУ Ивановской СОШ №2 не	Запланировать на	2018/2019	Директор, Зам. по	Учебные	

<p>используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, не предоставляются услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь</p>	<p>2018-2019 гг приобретение специальных средств коллективного и индивидуального пользования для лиц с и ОВЗ и детей инвалидов</p>	<p>учебный год</p>	<p>АХР Позднякова Л.М.</p>	<p>кабинеты оборудованы специальными техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования, в том числе для детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Это: - мультимедийные комплексы (проектор и экран), - телевизор, - МФУ. Дополнительно приобретены специальные учебники для детей с ОВЗ. В качестве ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь выступает</p>	
--	--	---------------------------	-----------------------------------	---	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

-

-

-

-

-

-

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Некоторых респондентов не полностью устраивают качество и объем оказываемых услуг

Продолжить практику проведения родительских собраний и анкетирования родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся направленного на выявление удовлетворенности различных категорий потребителей качеством оказываемых услуг.

регулярно

-

-

-